

## Tájékoztató az elállási jogról<sup>[1]</sup>

### Az elállási jogról:

A „a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól” szóló **45/2014. (II.26.) Kormányrendelet** szabályozása értelmében a Vásárló, a megrendelt termék **kézhez vételétől számított 14 napon belül** indoklás nélkül elállhat a szerződéstől és visszaküldheti a megrendelt terméket.

A [www.vortexcomputer.hu](http://www.vortexcomputer.hu) / [www.laptopguru.hu](http://www.laptopguru.hu) domainek alatt üzemelő webáruházakban megvásárolt termékek vonatkozásában, az elállásról szóló tájékoztatót minden esetben a vásárlással egy időben a vásárlás megtörténtét megerősítő és visszaigazoló elektronikus levélben, a vásárlást követően pedig a kiállított számlán is a Vásárló rendelkezésére bocsátjuk.

**Kérjük**, amennyiben ezt a Tájékoztatót nem kapta meg azt feltétlenül jelezze az [info@laptopguru.hu](mailto:info@laptopguru.hu) e-mail címen keresztül! **Elállási nyilatkozatát kizárólag igazolható módon, írásban, a kitöltött és aláírt Elállási nyilatkozatminta [rendeles@laptopguru.hu](mailto:rendeles@laptopguru.hu) email címre történő eljuttatásával tudja megtenni, telefonon tett nyilatkozatot nem áll módunkban elfogadni.**

A tájékoztatás hiányában jogosult a fogyasztó a kézhezvételtől számított további tizenkét hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, az Eladó azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. **A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vevő köteles viselni. A VortexFoto Kft. portósan küldött (utánvétellel terhelt) postai csomagokat nem vesz át, ezeket minden esetben átvétel nélkül visszairányítja a feladónak.**

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a Vásárlót az elállási jog. Ezen esetek a következők;

- Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárt előtt a vállalkozás a teljesítést a Vásárló beleegyezésével megkezdte.
- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a Vásárló kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.

Eladó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát a Vásárló részére.

### Az elállás joghatásai

Ha a Vásárló eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételtől számított 14 napon belül Eladó visszatéríti a Vásárló által már teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vásárló az Eladó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) Eladó a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz.

Az elállási jog megértését- és a gyakorlati alkalmazását segítő további információkat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjának alábbi oldalán talál; <http://www.nfh.hu/node/2709>.

**Vecsés, 2021.02.01.**

**Elállási jog nyilatkozat minta:**

---

<sup>[1]</sup> Jelen dokumentum kizárólag a [www.vortexcomputer.hu](http://www.vortexcomputer.hu) / [www.laptopguru.hu](http://www.laptopguru.hu) / [www.vortexfoto.hu](http://www.vortexfoto.hu) webáruház mindenkor hatályos Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek rendelkezéseivel együtt érvényes, annak elválaszthatatlan mellékletét képezi.



III. melléklet a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelethez

## Fogyasztói elállás/ Felmondási nyilatkozatminta<sup>[2]</sup>

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza az aláírt példány másolatát e-mail címen vagy postán)

**Címzett:** VortexFoto Kft. (2220 Vecsés, Fő út 148.)

**Telefonszám:** +36 29 743 885

**Mobil telefonszám:** +36 30 680 4060

**E-mail:** [rendeles@laptopguru.hu](mailto:rendeles@laptopguru.hu)

Az elállás pontos feltételeit a [www.vortexcomputer.hu](http://www.vortexcomputer.hu) / [www.laptopguru.hu](http://www.laptopguru.hu) oldalon található meg.

Alulírott kijelentem, hogy elállási jogomat az alábbi termék adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében kívánom gyakorolni:

Termék(ek) megnevezése: .....

Termék(ek) azonosító száma: .....

Számla kiállítás dátuma: .....(év).....(hónap).....(nap).

Számla sorszáma: .....

Rendelés azonosítója: .....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: .....(év).....(hónap).....(nap).

A Fogyasztó(k) neve: .....

A Fogyasztó(k) címe: .....

A Fogyasztó(k) elérhetősége (telefonszám, e-mail cím): .....

Ha a fogyasztó eláll online kereskedővel kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az **elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni**, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga szállítja vissza.

**Kelt:** .....

Fogyasztó aláírása